

YES

YOUROPE EVENT SAFETY GROUP

DOC SERVIZI PRESENTA:

PUBBLICO SICURO

WORKSHOP ORGANIZZAZIONE EVENTI NEGLI ANNI DEL TERRORISMO

26TH APRIL, MILANO, LOCATION (TBA)

INTRODUCONO DEMETRIO CHIAPPA - PRESIDENTE DOC SERVIZI
MAURO VALENTI - FONDAZIONE AREZZO WAVE

RELATORI DR. CHRIS KEMP E DR. PASCAL VIOT



FONDAZIONE
AREZZO WAVE
ITALIA



l'arte si fa valore



YOUROPE EVENT SAFETY GROUP

RELATORI

DR. CHRIS KEMP

- Ha collaborato con Festival ed eventi per 30 anni
- Addestra la Polizia scozzese nella gestione di luoghi affollati
- Collabora con attività legate ad eventi a Londra come i festeggiamenti per il Capodanno
- Fornisce report alla Rete Ferroviaria sui luoghi affollati delle maggiori stazioni ferroviarie
- Fornisce istruzioni per luoghi affollati a tutti i palazzetti nel Regno Unito
- Ha fornito consigli alle Olimpiadi di Londra per la gestione di luoghi affollati

DR. PASCAL VIOT

- Ricercatore, Dottorato di ricerca nel 2013
«Il territorio messo al sicuro per grandi eventi contemporanei »
- Progetto di ricerca 2013 -2016
«Mantenere l'ordine durante i grandi eventi politici e sportivi in Europa »
- Coordinatore del dipartimento Health, Safety & Security
per il Paléo Festival di Nyondal 2006
- Membro guida dell'evento Yourope «Yourope Event Safety Group» (YES Group)
- Fondatore di ISSUE (Swiss Institut for Urban & Event Security)

YOUROPE EVENT SAFETY GROUP

PROGRAMMA

9:30 – 13:00

TERRORISMO AGLI EVENTI

- I cambiamenti delle metodologie di attacco
- Come possiamo contribuire con una pianificazione pre – durante e post evento
- Cosa ci ha insegnato il Bataclan
- La preparazione teorica e pratica
- La psicologia delle folle
- Assicurazione e sicurezza di eventi e festival

LA GESTIONE DI SPAZI AFFOLLATI

- Come gestire spazi affollati
- Capire il pubblico
- Usare strumenti di analisi comportamentale
- Preparare il piano dell'evento e la valutazione dei rischi

LA SCIENZA DELLE FOLLE

- La legge di Sime
- Affollamento, densità e movimento
- Ingresso, uscita e circolazione
- Gestire chi gestisce le folle
- Mettere il pubblico in sicurezza
- Le fasi

15:00 – 18:00

LE NUOVE TECNOLOGIE NELLA GESTIONE DELLE FOLLE

- Barriere e cancelli
- Comunicazioni
- Calcolo e telecamere a circuito chiuso

CREARE UNA CULTURA DI SALUTE E SICUREZZA

- Come fare
- Capire la cultura giovanile
- Capire il pubblico
- Fornire il giusto livello di reazione
- Assistenza clienti

LA COMUNICAZIONE DI CRISI AI FESTIVAL ED EVENTI

- La teoria della crisi
- La consegna della sequenza di comunicazioni
- Il Back-up e la struttura di comunicazione terziaria
- I messaggi e loro teoria

PER INFORMAZIONI

www.docservizi.it

LAUNCH BREAK 13.00-15.00